



"גילעד" גימלאות לעובדים דתיים בע"מ

גילעד גימלאות לעובדים דתיים בע"מ - מדיניות פרטיות

מגדל הכשרת היישוב, ז'בוטינסקי 9 בני ברק
(עדכון אחרון: 25.3.2026)

גילעד גימלאות לעובדים דתיים בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו", "אנו" או "גילעד") מכבדת את זכותך לפרטיות. היכולת שלך לקבל החלטות מושכלות לגבי השימוש במידע האישי שלך (כהגדרתו להלן) חשובה לנו. מטרת מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") הינה להסביר מהם נהלי החברה ביחס למידע האישי הנאסף בעת שימושך באתר הציבורי והאתר הפרטי ובשירותים שלנו (כהגדרתם להלן) וכיצד החברה אוספת, משתמשת, מעבירה ומאבטחת את המידע האישי הנאסף על ידה. האתר הציבורי והאתר הפרטי שלנו, (ביחד: "האתר") וכן שירותים מקוונים אחרים המסופקים בערוצי מדיה שונים (כגון יישומונים ו/או פלטפורמות מסרים) (להלן: "השירותים הדיגיטליים") מיועדים למתן שירותים פנסיוניים לעמיתי קרן הפנסיה, גמלאים ועמיתים בעלי זכויות מוקפאות של גילעד (להלן, יחד עם השירותים הדיגיטליים: "השירותים"). שימושך בשירותים מכל סוג, לרבות השארת פרטים ליצירת קשר עם החברה, כפוף למדיניות פרטיות זו. במקרים מסוימים, עיבוד מידע אישי נעשה מכוח הוראות דין ו/או לצורך ניהול ומתן השירותים הפנסיוניים, ובמקרים אחרים הוא נעשה על בסיס הסכמתך, הכל כמפורט במדיניות פרטיות זו. מקום בו עיבוד מידע אישי נעשה על בסיס הסכמתך, תוכל/י לבחור אם להעניק את הסכמתך, ובמקרים המתאימים - לחזור בד/לחזור בדך מהסכמתך, כמפורט להלן.

אם אינך מסכימ/ה לכך, אינך רשאי/ת לעשות שימוש בשירותים. מונחים במסמך זה אשר לא הוגדרו במפורש יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש, המפורסמים בכתובת <https://www.gilad-pension.co.il/terms-of-use> (להלן: "תנאי השימוש"). המונחים "את/ה" או "הנך" המופיע במסמך זה מתייחסים לכל משתמש בשירותים. מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של השירותים, לרבות תנאי השימוש והמסמכים הרלוונטיים לחברות בקרן הפנסיה ו/או מסמכי התקשרות אחרים המפנים למדיניות פרטיות זו ואלו מוסיפים על מדיניות הפרטיות וגוברים עליה במקרה של סתירה. חשוב לנו שתקרא גם מסמכים אלו בעיון.

החברה הינה בעלת השליטה במידע שנאסף במסגרת מדיניות הפרטיות הזו. החברה מינתה ממונה הגנת פרטיות (DPO) המפקח על נהלי הפרטיות שלנו. אם יש לך הערות או שאלות בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך לממש אחת מזכויותיך, אנא פנה/י לממונה הגנת הפרטיות שלנו בכתובת dpo@gilad-pension.co.il.

"מידע אישי" הינו מידע הקשור לאדם מזוהה, או ניתן לזיהוי באמצעים סבירים, במישרין או בעקיפין, ולרבות שם, מס' תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון או כתובת דוא"ל או כפי שהוגדר בדין. במקרים מסוימים אנו נדרשים לאסוף ולעבד מידע אישי על פי דין ו/או לצורך ניהול ומתן השירותים הפנסיוניים; במקרים אחרים, מסירת המידע האישי ו/או השימושים הנעשים בו נעשים על בסיס הסכמתך. בכל אופן, יובהר כי השימוש במידע האישי ייעשה אך ורק למטרות הנוגעות לניהול ולתפעול השירותים הפנסיוניים, הן בהתאם לתקנון קרן הפנסיה ונהלי החברה והן על פי כל דין. ככל שלא תסכימ/י למסור את המידע האישי המסוים הנדרש לצורך מתן השירותים או הנדרש על פי דין, ייתכן שכל או חלק מהשירותים (או יכולות מסוימות בהם) לא יהיו זמינים עבורך, או שלא נוכל לטפל בבקשתך. ככל שמסירת מידע אישי או שימוש מסוים במידע אישי הם וולונטריים ותלויים בהסכמתך בלבד, נבהיר זאת בפניך ונפרט את משמעות אי-ההסכמה. אם לא תסכימ/י למסור את המידע האישי, כולו או חלקו, ייתכן שכל או חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך. מובהר, כי ישנם מקרים בהם לצורך אספקת וניהול השירותים, מידע אישי אודותיך נאסף מצדדים שלישיים ו/או ממקורות פומביים ולא ישירות ממך (לדוגמא ממעסיקים, רשות האוכלוסין וההגירה, וכדומה). בחברותך בקרן הפנסיה ו/או בשימוש בשירותים שלנו, הנך

מביע את הסכמתך גם לאיסוף המידע מצדדים שלישיים כאמור. אם אתה מוסר לנו מידע על אודות אדם אחר, אתה מצהיר שיש בידך את כל ההסכמות ו/או ההרשאות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור.

1. מידע אישי שאנו אוספים. אנו אוספים מידע אישי במידת הצורך ובהתאם לשימושך בשירותים, לכן איסוף המידע האישי הינו תלוי בסוג השירותים שהנך עושה בהם שימוש, כדלהלן:

1.1. פניות ו/או יצירת קשר. כאשר אתה/פונה אלינו בבקשה ו/או שאלה, אנו עשויים לתעד את ההתקשרות שלנו אתך וכן כל מידע שתנדב/י לנו, כגון שמך, דרכי התקשרות, לרבות טלפון, דואר אלקטרוני, ותוכן הבקשה או השאלה. שיחות עם מוקד שירות הלקוחות מוקלטות לצורך בקרה ושיפור השירות, ועל כך תימסר לך תזכורת מוקלטת בתחילת הפניה לשירות הלקוחות.

1.2. רישום והתחברות. על מנת לקבל גישה לשירותים, עליך להירשם באתר הפרטי. בעת הרישום תידרש/י למסור לנו מידע אישי כגון: שם מלא, מספר זהות, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

1.3. חומרים שהעלו לאתר הפרטי. ככל שאתה/מעלה חומרים לאתר הפרטי בעת שימושך בשירותים, אנו אוספים את החומרים האלה. חומרים אלו עשויים לכלול מסמכי זיהוי (תעודת זהות, דרכון), מסמכים פיננסיים (כגון תלושי שכר, פרטי חשבונות בנק), טפסים ממולאים וחתימות דיגיטליות, מסמכים משפחתיים (כגון תעודות נישואין, גירושין, לידה, פטירה, טפסי מינוי מוטבים), מסמכים משפטיים (ייפוי כוח, צווי ירושה, הסכמי גירושין, פסקי דין), מסמכים רפואיים (אישורים רפואיים, חוות דעת), מסמכים קשורים לעבודה (כגון חוזי העסקה), תמונות (לרבות צילומי מסמכים וצילומי מסך), התכתבויות ומסמכים רשמיים,, וכל חומר אחר שתעלה במסגרת השירותים.

1.5. מידע הנאסף באופן אוטומטי. מידע מסוים נאסף באופן אוטומטי אודות מכשיר הקצה, הדפדפן, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, Device ID של המכשיר הנייד ו/או מידע אודות השימוש שלך בשירותים הדיגיטליים.

1.6. הגשת מועמדות לעבודה. אם אתה/מגישה מועמדות לעבודה אצלנו, אנו אוספים את המידע שאתה/מספקת במסגרת הגשת המועמדות ובמהלך תהליך המיון. מידע זה עשוי לכלול את שמך, פרטי התקשרות, קורות חיים, המלצות, וכל מידע נוסף שנבקש או שתבחר/י לשתף עמנו. בנוסף, אנו עשויים לאסוף מידע הזמין באופן פומבי במדיה החברתית שלך, ככל שרלוונטי, לרבות מידע הכלול בפרופיל LinkedIn שלך.

1.7. מידע פיננסי-כלכלי ופנסיוני. פרטי אמצעי תשלום, מידע על תשלומי מס, מידע אודות הכנסות (לרבות מידע המועבר ממעסיקים על שכר והפרשות לקרן הפנסיה), התחייבויות (כגון הלוואות), תשלומים, הפקדות, משיכות ותשלומי פנסיה, נתוני אשראי, ופרטים על אודות חשבון הפנסיה המנוהל בקרן, לרבות זכויות פנסיה וזכויות מוקפאות.

1.8. מידע דמוגרפי ומשפחתי. מין, גיל, תאריך לידה, מצב משפחתי, מידע על בני משפחה (לרבות מוטבים), השכלה, ומקום עבודה.

1.9. מידע בריאותי. מסמכים רפואיים, הצהרות בריאות, ומידע אודות מצבך הרפואי, ככל שהדבר נדרש לצורך הצטרפות לקרן, רכישת כיסויים ביטוחיים או טיפול בתביעות (כגון נכות או שאירים).

1.10. מידע המתקבל מצדדים שלישיים. אנו מקבלים מידע אודותיך ממעסיקים (לצורך הפקדות וזכויות), מרשות האוכלוסין וההגירה (לצורך אימות פרטים וזכאות לקצבה), ומגופים מוסדיים אחרים (למטרות מותרות על פי דין הנדרשות לצורך מתן השירותים, כגון לצורך ניווד כספים).

2. כיצד אנו משתמשים במידע האישי. הנך מסכימה/מאשר/ת כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידך ומידע אישי נוסף שיצטבר אודותיך, ותהא רשאית לנהוג במאגרי המידע בהתאם להוראות הדין ולעשות במאגרי המידע שימוש כאמור במדיניות הפרטיות, לרבות המטרות המפורטות להלן:

2.1. שירותים והתאמות. אנו ו/או ספקי השירותים שלנו, נשתמש במידע האישי שלך עבור המטרות הבאות: (1) אספקת גישה לשירותים הדיגיטליים ולשירותים הפנסיוניים; (2) תפעול וטיפול בכל ההתקשרויות שלך כעמית בקרן הפנסיה; (3) מתן תמיכה וסיוע בפתרון בעיות אשר את/ה או משתמשים אחרים עלולים להיתקל בהן; (4) יצירת קשר במידת הצורך; (5) בחינת שאלות העולות ומתן תגובה בהתאם; (6) מניעת ניסיונות הונאה והגנה על אבטחת השירותים ומתן מענה לכל בעיה הנוגעת לשירותים; (7) טיפול בבקשות למשיכות, פנסיה והחזרים, ביצוע חיובים ושיוך כספים, חישוב זכויות פנסיה ותשלום תגמולי פנסיה; (8) עיבוד בקשת מועמדותך לעבודה; (9) ניתוח יעילות ושיפור מאמצי הגיוס שלנו.

2.2. צרכים פנימיים. אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך עבור צרכים פנימיים, לרבות ניהול החברה ועסקיה, שימור לקוחות, ניתוח דפוסי שימוש בשירותים, חיזוי רצונות לקוחות (לרבות זיהוי לקוחות שעשויים לבטל את התקשרותם עם החברה), וכן זיהוי מגמות והעדפות בשוק ובקרב הלקוחות, סיוע באבחון בעיות תפעוליות, ביצוע סקירות והערכות לצורך פיתוח שירותים ו/או תכנים חדשים, כדי לשפר את השירותים וכדי להתאים אותם לצרכים מסוימים שלנו ו/או של המשתמשים, ניתוח היקפי פעילות, ביצוע הערכות פיננסיות ותחזיות אקטואריות, הערכת פוטנציאל שימוש של לקוחות, שימוש בחלק מהמידע האישי לצרכי מחקר, פיתוח ובדיקות, והתאמת יכולות השרתים להיקפי העבודה הצפויים. ככל ששימושים מסוימים עשויים לכלול עיבוד נוסף שאינו נדרש באופן סביר לצורך ניהול ומתן השירותים הפנסיוניים (לרבות "פרופילינג" או ניבוי העדפות), או ככל שמדובר בעיבוד בעל פוטנציאל לפגיעה מוגברת בפרטיות, נבצע זאת רק ככל שהדבר מותר על פי דין, ובמקרים המתאימים - בכפוף להסכמתך.

2.3. נתונים סטטיסטיים וכלים אנליטיים. אנו ו/או ספקי השירותים שלנו משתמשים בכלי ניתוח כדי לאסוף ולנתח מידע אודות השימוש בשירותים, כגון תדירות הביקורים באתר על ידי משתמשים, באילו עמודים הם מבקרים, ובאילו אתרים ואפליקציות אחרים הם השתמשו לפני ביקורם באתר. על ידי ניתוח המידע שאנו אוספים, אנו עשויים להרכיב מידע סטטיסטי על פני מגוון פלטפורמות ומשתמשים, אשר מסייע לנו לשפר את השירותים שלנו, להבין את המגמות וצרכי המשתמשים ולשקול מוצרים ושירותים חדשים, והתאמת מוצרים ושירותים קיימים לרצונות הלקוחות/משתמשים. כלי ניתוח כאמור כוללים בין היתר, את "Google Analytics". ניתן למצוא מידע נוסף על האופן בו גוגל אוספת מידע ואיך ניתן לשלוט בשימוש כזה במדיניות: www.google.com/policies/privacy/partners. איננו שומרים מידע אישי של משתמשים באתרי האינטרנט שלנו; המידע נשמר במערכות האנליטיקה החיצוניות. למען הסר ספק, מידע שנאסף באמצעות כלי אנליטיקה עשוי להיחשב "מידע אישי" גם כאשר הוא נשמר אצל ספקים חיצוניים או כאשר הוא מזהה באמצעות מזהים טכנולוגיים (כגון מזהי מכשיר, מזהי דפדפן ו/או מזהים מקוונים אחרים). אנו נפעל לקבוע הגדרות ושימושים במערכות האנליטיקה באופן מידתי ובהתאם להוראות הדין, ובמקום בו נדרש על פי דין או על פי מדיניותנו - נאפשר לך לבחור אם לאשר שימושים שאינם חיוניים (למשל באמצעות הגדרות עוגיות).

"גילעד" גימלאות לעובדים דתיים בע"מ

2.4. **תקשורת ועדכונים.** אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך לצורך משלוח הודעות תפעוליות, עדכונים מקצועיים, ניוזלטר ומידע הקשור לזכויותיך הפנסיוניות. ככל שאינך מעוניינת להמשיך ולקבל דברי דוא"ל שאינם תפעוליים או כוללים מידע שחובה עלינו לספק לך על פי דין, הנך יכולה לבקש להסיר את עצמך מרשימת התפוצה כאמור בלינק שמופיע במסר הנשלח ו/או בכל דרך אחרת המצוינת בהודעה.

3. **שיתוף המידע האישי שלך.** הנך מאשר/ת שנשתף את המידע האישי שלך בהתאם לאמור להלן:

3.1. **בעלי תפקידים בחברה.** בעלי התפקידים בחברה, באגפי הפנסיה הזכויות ושירותי הלקוחות בחברה, שהם מורשי גישה למידע אישי הינם בעלי תפקידים שיש להם צורך לדעת ולעבד את המידע האישי בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, **ואשר כפופים לחובת סודיות כלפי החברה.** מובהר כי זהות ו/או סוג מורשי הגישה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לצרכינו העסקיים, וככל שיחול שינוי מהותי בבעלי הגישה, נפעל כדי לעדכן אותך בדבר השינוי כאמור.

3.2. **ספקי שירות וצדדים שלישיים.**

3.2.1. אנו עשויים לשתף מידע, לרבות מידע אישי, עם ספקי שירות וצדדים שלישיים אחרים ("ספקי צד ג'") אשר עשויים להשתמש במידע כדי (1) לסייע לנו לספק לך את השירותים ו/או להפעיל את השירותים הדיגיטליים; וכן (2) לסייע לנו בהבנת השימוש בשירותים.

סוג שירות	תיאור	מידע אישי שיועבר
שירותי ענן	אנו משתמשים בספקי שירותי ענן המספקים לנו מקום אחסון על השרתים שלהם כדי לאחסן את הקבצים והתוכניות שלנו, כולל המידע האישי שלך.	כל המידע האישי שנאסוף מאוחסן על שרתים של צדדים שלישיים.
מערכות ליבה ותפעול פנסיוני	אנו משתמשים בספקים חיצוניים לצורך תפעול מערכות הליבה של קרן הפנסיה, ניהול זכויות עמיתים, חישובים אקטואריים וניהול המידע הארגוני.	כל המידע הפנסיוני, הפיננסי והאישי של העמיתים.
שירותי סליקה	כאשר את/ה מבצע/ת תשלום באמצעות השירותים, העסקה מעובדת על ידי ספק חיצוני.	פרטי אמצעי תשלום.

סוג שירות	תיאור	מידע אישי שיועבר
שירותי חשבונות הנהלת	אנו משתמשים בשירותים של ספקי שירותי הנהלת חשבונות צד שלישי על מנת לנהל את העסקאות והרשומות הפיננסיות שלנו.	שם, גיל, מצב משפחתי, תפקיד בחברה, כתובת, פרטי חשבון בנק.
שירותי אנליטיקה וסקרים	אנו משתמשים בספקים חיצוניים על מנת לסייע לנו בניתוח עסקינו, ביצוע סקרי שביעות רצון וניתוח איכות השירות. ספקים אלו כוללים בין היתר: Google Analytics, גיאוקרטוגרפיה	נתונים סטטיסטיים ופרטי התקשרות.
כלי מלאכותית בינה	אנחנו עשויים להשתמש בכלי בינה מלאכותית של צדדים שלישיים על מנת לספק לך את השירותים, לטיוב שירותים קיימים, פיתוח שירותים חדשים, ואימון או התאמת כלים אלו לצרכי החברה.	לא יעשה כל שימוש במידע אישי בכל פעילות המערבת כלי בינה מלאכותית.
שירותי לקוחות חיצוניים	ספקים המסייעים בתפעול שירות לקוחות וניתוח איכות השירות.	פרטי פניות ושיחות לקוחות.

3.2.2. ספקי צד ג' עשויים להיות מצויים במדינות אחרות מאשר מדינת ישראל. כל הצדדים השלישיים המורשים יהיו כפופים לחובות סודיות והגבלת שימוש במידע האישי. למרות זאת, ייתכן שבחלק מהמדינות ישנן רמות של הגנה על מידע אישי או מידע אחר שאינן משתוות לרמת ההגנה במדינת ישראל והנך מאשר/את העברת המידע האישי שלך למדינות אלה. כל העברת מידע כזו תתבצע בהתאם להוראות הדין החל, תוך הבטחת רמה נאותה של הגנה על המידע.

3.3. **העברת בעלות.** אנחנו עשויים לחשוף ו/או להעביר את מאגרי המידע שלנו הכוללים את המידע האישי שלך במסגרת או במהלך משא ומתן, בנוגע למיזוג, מכירת נכסי חברה או רכישה (כולל במקרים של פירוק) ו/או לאחר מימוש של עסקה או הליך כאמור. במקרה כזה, המידע האישי שלך ימשיך להיות כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו, בהתאם להוראות הדין.

3.4. **העברת מידע אישי במסגרת אכיפת חוק.** נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צד שיפוטית הדורש או המנחה אותנו לגלות את הזהות, ההתנהגות, התוכן הדיגיטאלי, או כל מידע אישי אחר, של כל משתמש/ת שישנו חשד שנקט/ה בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות המפרות את החוק. כמו כן, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אם אנו מאמינים בתום לב כי גילוי המידע האישי הינו נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו (לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות ו/או תנאי השימוש) או להגן על הזכויות, הקניין או הבטיחות של צדדים שלישיים. בפרט, אנו עשויים להעביר מידע לרשויות מוסמכות, כגון רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, במסגרת חובות דיווח רגולטוריות.

3.5. **שיתוף מידע אישי נוסף.** נעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רלוונטיים במקרים בהם: (1) החברה תגלה כי אילו מפעולותיך בשירותים מפרות את תנאי השימוש או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא; או (2) החברה תעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים כנגדה (מנהליים, פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באמצעות השירותים.

3.6. **מעסיקים וגופים רלוונטיים.** אנו עשויים לשתף מידע עם מעסיקים (המפרישים עבורך כספים לקרן), רשות האוכלוסין וההגירה (לצורך בדיקת זכאות לקצבה), וגופים אחרים הפונים אלינו בשמך או בהתאם לדרישתך ו/או בהסכמתך.

4. **כיצד אנו מגנים על המידע האישי.** אנו פועלים לפי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע האישי, הן בזמן מסירתו והן מרגע קבלת המידע האישי. בין היתר, אנו מבצעים מבחני חדירות תקופתיים על ידי גורם חיצוני, משתמשים במערכות הגנה כגון חומת אש ואנטי-וירוס, ומנהלים בקפדנות את הרשאות הגישה למידע. הגישה מרחוק למערכותינו מתאפשרת באופן מאובטח באמצעות חיבור מוצפן (VPN) ובקורות נוספות. עם זאת, תעבורת מידע אישי באמצעות האינטרנט או אחסון אלקטרוני לעולם אינם מאובטחים לחלוטין. לפיכך, איננו יכולים להבטיח את אבטחת המידע האישי שלך באופן מוחלט. כדי להבטיח את מיטב ההגנה על המידע האישי שלך, אנא שמור/שמרי את הסיסמאות שלך והגישה למחשב שלך באמצעים המתאימים לכך.

5. **זכות עיון ותיקון המידע האישי.** באפשרותך לבקש לעיין במידע האישי שהחברה מעבדת אודותיך, בהתאם להוראות סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), ואם מצאת כי המידע האישי כאמור אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, את/ה רשאית לבקש שנתקנו או נמחקו, בהתאם להוראות סעיף 14 לחוק הגנת הפרטיות. החברה תפעל תוך זמן סביר להיענות לבקשתך, בכפוף להוראות הדין. אם החלטנו לפי שיקול דעתנו לדחות את בקשתך, נודיע לך על כך באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. את/ה רשאית לערער על החלטתנו לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

6. **חזרה מהסכמה והפסקת שימושים מסוימים במידע.** ככל שעייבוד מידע אישי מסוים מבוצע על בסיס הסכמתך (ולא מכוח הוראות דין), לרבות איסוף מידע ממקורות חיצוניים, באפשרותך לחזור בך מהסכמתך, באופן מלא או חלקי, באמצעות פנייה אלינו לפי המפורט בסעיף "יצירת קשר" להלן או באמצעות פניה לממונה הגנת הפרטיות. חזרה מהסכמה תחול ממועד קבלת בקשתך ולא תפגע בחוקיות העיבוד שבוצע לפני החזרה מההסכמה. לאחר חזרה מהסכמה נפסיק, בתוך זמן סביר, את פעולות העיבוד הרלוונטיות שבבסיסן עמדה ההסכמה, ככל שהדבר אפשרי ובהתאם להוראות הדין. יובהר כי גם לאחר חזרה מההסכמה ייתכן שנמשיך לשמור או לעבד מידע מסוים ככל שהדבר נדרש לצורך עמידה בהוראות דין, דרישות אבטחת מידע, ניהול זכויותיך הפנסיוניות, טיפול בתלונות או סכסוכים, או לצרכי התגוננות משפטית. לפרטים נוספים על זכותך לבקש הפסקת העברת מידע ממקורות חיצוניים, ראה/י סעיף 1.11 לעיל.

7. **שמירת המידע האישי.** בהתאם להוראות הדין החלות על קרנות פנסיה ותיקות, ועל מנת להבטיח את ניהול זכויותיך הפנסיוניות לאורך שנים, מידע אודות עמיתים נשמר לתקופה בלתי מוגבלת. באופן דומה, הקלטות של שיחות עם שירות הלקוחות נשמרות לתקופה של 12 חודשים לצורכי תיעוד, בקרה, שיפור השירות ובירור פניות. מידע אחר נשמר למשך הזמן הדרוש על מנת: (1) לממש את מטרות השימוש במידע האישי המפורטות לעיל; (2) לצרכי בקרה ושיפור השירות; (3) לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו; (3) לפתור סכסוכים; (4) לאכוף את ההסכמים שלנו; או (5) למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין הרלוונטי. אנו עשויים למחוק את המידע האישי שלך, מבלי להודיע לך על כך, ככל שאנו רואים שאין עוד צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

8. עוגיות. עוגיות הן קבצי טקסט קצרים הנשלחים למכשירך באמצעות הדפדפן שלך. אנחנו משתמשים בקבצי עוגיות וטכנולוגיות דומות (למשל, Beacons או Pixels – שהינם קובץ גרפי קטן שלרוב נועד לזהות משתמשים ו/או את פעילותם) (להלן: "עוגיות"). "עוגיה זמנית" היא עוגייה הנשארת על מכשירך עד אשר הנך עוזב/ת את האתר. ייתכן שנשתמש בעוגייה "מתמידה" על מנת לשמור את ההגדרות והתאמות האישיות שלך מביקור לביקור, שתישאר על מכשירך לתקופות ממושכות יותר. לדוגמה, אם תיכנס/י לאתר, העוגייה תשמש כדי לזהות אותך כמשתמש/ת נוכח/ת. אנחנו משתמשים הן בעוגיות מטעמנו והן בעוגיות שמקורן בצדדים שלישיים. רוב דפדפני האינטרנט ומכשירי הקצה מוגדרים מראש בצורה שמאפשרת קבלת עוגיות, אולם באפשרותך לשנות את ההגדרה הזאת כך שתיחסם עוגייה מסוימת. כמו כן, באפשרותך למחוק כל עוגייה קיימת בכל עת. ייתכן שחלק מהתכונות של השירותים לא יעבדו כראוי אם תבטלי או תסיר/י את העוגיות.

העוגיות שבהן אנו משתמשים עשויות להשתנות מעת לעת. הסוגים של העוגיות שבהם נשתמש בדרך כלל נופלים לאחד הסוגים הבאים:

סוג העוגייה	פעילות
חיוניות	עוגיות אלה חיוניות לתפעול התקין של השירותים ואבטחתם. הן עוזרות לך לגשת לאתר, לנווט בו, ולהשתמש בתכונות השונות, כגון לזכור פעולות כדי לחזור לדפים קודמים וכן מסייעות לנו לזהות אותך ולמנוע ממשתמשים אחרים מלשנות את שם המשתמש והסיסמה שלך בנוסף לפעולות אבטחה נוספות. לא ניתן לחסום את קבלת עוגיות אלה.
תפעוליות	עוגיות אלה זוכרות את העדפותיך מביקור לביקור.
אנליטיות	עוגיות אלה עוזרות לנו להבין איך כלל המשתמשים משתמשים בשירותים הדיגיטליים. מידע זה עוזר לנו לשפר את האתר, המוצרים והשירותים, כגון זיהוי הדפים, השירותים או המוצרים הכי פופולריים.

9. שירותי צד ג'. חלק מהשירותים שלנו כוללים שימוש בשירותים של צדדים שלישיים. כל שימוש בשירותים אלה נעשה באחריותך ובכפוף לתנאי שימוש ומדיניות פרטיות הקשורות לאותו שירות.

10. תקשורת והודעות. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותים דרך דוא"ל ו/או כל אמצעי תקשורת אחר הידוע לנו, לרבות הודעות שירות והודעות ניהוליות המתייחסות לחשבונך מבלי להציע לך את האפשרות לבטל את קבלתן אלא אם תסגור את חשבונך. מאחר שהחברה אינה עוסקת בשיווק, התקשורת עמך הינה לצורכי מתן שירות ופעולה בהתאם לחובותינו על פי דין. אם אינך מעוניין לקבל מסרים מסוימים, תוכל לפנות אלינו. יודגש כי נמשיך לשלוח הודעות הנדרשות לצורך מתן השירות ועל פי דין.

11. שינויים במדיניות הפרטיות. מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. אם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, תפורסם על כך הודעה באתר. גילעד רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות, לרבות על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים ו/או עסקיים ו/או משפטיים ו/או רגולטוריים וכדומה. הגרסה העדכנית של המדיניות הפרטיות תוצג באתר ומועד העדכון יצוין בראשית מדיניות הפרטיות. אם השינויים במדיניות הפרטיות יהיו מהותיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של גילעד, תפורסם הודעה או עדכון באמצעות האתר ו/או יתר השירותים ובכפוף להוראות הדין, המשך השימוש בשירותים לאחר ביצוע השינויים יהווה הסכמה לשינויים אלה. לכן, מומלץ לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.

12. יצירת קשר. ניתן ליצור קשר איתנו על ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת dpo@gilad-pension.co.il או באמצעות מילוי טופס ייעודי באזור "צור קשר" בדף הבית (<https://www.gilad-pension.co.il>)